

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PROLOOG

DATUM: 02/01/2026

Bedrijfsnaam: Proloog

Website: <https://proloog.be>

Adres: Azalealaan 26, 8200 Brugge (Sint-Andries)

BTW: BE1010.110.488

Contactpersoon: Rinus Deruelle – rinus@proloog.be

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en factuur tussen Proloog en de opdrachtgever. Tussen Proloog en de opdrachtgever kunnen evenwel afwijkende afspraken worden gemaakt. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zo ver die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstellingen tussen de algemene voorwaarden en een specifieke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.

2. OPDRACHTEN, OVEREENKOMSTEN EN BEËINDIGEN OPDRACHT

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Proloog.

De opdrachtgever dient steeds al het nodige te doen om een professionele en tijdige uitvoering van de opdracht door Proloog mogelijk te maken.

Een door Proloog opgegeven levertermijn is steeds informatief en indicatief en is derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3. PRIJZEN

Schriftelijke prijsopgaven zijn 30 dagen geldig en kunnen gewijzigd worden als gevolg van onvoorziene omstandigheden.

Proloog is gerechtigd om prijzen te wijzigen en jaarlijks te indexeren. Prijswijzigingen gaan slechts in wanneer de overeenkomst met de opdrachtgever wordt hernieuwd of verlengd. Deze wijzigingen worden steeds via de factuur of per mail gecommuniceerd.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de door Proloog in het kader van de opdracht gecreëerde website worden overgedragen van Proloog aan de opdrachtgever nadat alle facturen, intresten

en andere vergoedingen zijn voldaan door de opdrachtgever.

Indien de website media, zoals afbeeldingen, bevat van een al dan niet betalende online bibliotheek, dan is de gebruikslicentie die de opdrachtgever op deze media heeft afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende online bibliotheek. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de voorwaarden vervat in deze gebruikslicentie.

5. BETALINGEN

Betaling dient steeds te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de vervaldatum op de factuur anders vermeldt of tenzij een afwijking schriftelijk wordt bevestigd door Proloog.

Indien de factuur niet is betaald op vervaldatum, is automatisch en van rechtswege door het verstrijken van de termijn, een verwijlinterest van 2% per maand verschuldigd. Het langer dan een maand onbetaald blijven van een vervallen factuur maakt dat andere nog niet vervallen facturen direct inbaar worden.

6. KLACHTEN

Opmerkingen, klachten of protesten over de door Proloog uitgevoerde werkzaamheden en geleverde of gefactureerde diensten, dienen binnen de 7 dagen schriftelijk te worden overgemaakt aan Proloog. Indien binnen deze termijn geen klacht wordt ontvangen, betekent dit dat de opdrachtgever de geleverde goederen, diensten of andere werken integraal heeft geaccepteerd en de betaling verschuldigd is.

Omwille van de vele externe factoren, waarop Proloog geen enkele invloed heeft, kan de

perfecte werking en gebruikservaring van de site, alsook de goede positie in zoekresultaten van zoekmachines, nooit helemaal verzekerd worden. De overeenkomst is in hoofde van Proloog een inspanningsverbintenis.

7. DOMEINNAAM

Indien de overeenkomst bepaalt dat Proloog een domeinnaam registreert en/of beheert namens de opdrachtgever, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de opdrachtgever.

De jaarlijkse vergoeding voor registratie en verlenging van de domeinnaam is ten laste van de opdrachtgever en wordt jaarlijks aangerekend door Proloog aan de opdrachtgever vóór aanvang van de nieuwe registratieperiode.

De beheerovereenkomst is van onbepaalde duur. Indien de opdrachtgever deze beheeropdracht wenst stop te zetten, dan dient de opzegging schriftelijk te gebeuren uiterlijk 2 maanden vóór het verstrijken van de domeinnaamregistratieperiode.

8. HOSTING

Proloog werkt samen met een gespecialiseerde hostingprovider. Indien de overeenkomst bepaalt dat hosting wordt voorzien door Proloog, dan worden de hostingkosten volgens de overeenkomst doorgerekend aan de opdrachtgever.

De hostingovereenkomst houdt o.m. in: het voorzien van serverruimte, bandbreedte en basisfuncties zoals mailboxen, back-ups en beveiliging, maar houdt geen aanvullende werkzaamheden in zoals onderhoud, het maken van bijkomende back-ups of het uitvoeren van updates. Bijkomende werkzaamheden zoals technische

ondersteuning, uitvoeren van updates of het periodiek maken van bijkomende back-ups worden gepresteerd aan de geldende regietarieven, tenzij dit anders wordt overeengekomen.

Indien de opdrachtgever de hostingovereenkomst wenst stop te zetten, dan dient de opzegging te gebeuren uiterlijk 2 maanden vóór het verstrijken van de lopende facturatieperiode.

9. OVERMACHT

De opdrachtgever vrijwaart Proloog voor elke aansprakelijkheid wanneer Proloog als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

Verantwoordelijkheid opdrachtgever

Proloog kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de inhoud of het ontwerp doordat Proloog is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De opdrachtgever vrijwaart Proloog voor aanspraken m.b.t. auteursrechten op materialen en inhoud die door de opdrachtgever aan Proloog worden verstrekt voor uitvoering van de opdracht, en die door Proloog op de website van de opdrachtgever worden geplaatst.

Beveiliging

Proloog neemt de nodige maatregelen m.h.o. op een goede beveiliging van de website, hostingomgeving en gegevens, maar kan geen volledige beveiliging garanderen tegen dataverlies of andere veiligheidsrisico's, zoals ongeoorloofde toegang door derden. De

verbintenis van Proloog is derhalve een inspanningsverbintenis.

GDPR en Disclaimer

Proloog stelt kosteloos basisteksten ter beschikking voor enerzijds het Privacy- en cookiebeleid (GDPR – wettelijk verplicht) en anderzijds een algemene Disclaimer. Enkel de prestaties voor de opbouw van deze pagina's op de website worden aangerekend. De teksten zijn algemene basisteksten en, hoewel deze met de nodige zorg en op basis van geldende wetgeving werden opgesteld, neemt Proloog geen enkele aansprakelijkheid op zich voor het gebruik, de inhoud of de juridische geldigheid ervan. Aangezien elke situatie en verwerking van persoonsgegevens specifiek is, wordt de klant aangeraden om voor volledige juridische zekerheid een beroep te doen op gespecialiseerd juridisch advies op maat.

Beperking aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Proloog is altijd beperkt tot directe schade en kan nooit meer bedragen dan de prijs die de klant aan Proloog heeft betaald voor de producten of diensten die direct aanleiding gaven tot de claim.

Proloog is niet aansprakelijk voor:

- problemen of schade die voortvloeien uit wijzigingen of aanpassingen aan de website door derden
- de gevolgen van tekortkomingen bij een hostingprovider of problemen m.b.t. de domeinnaamregistratie.

Bepaalde processen, zoals transfer van domeinnaam en verhuis naar een andere hostingomgeving, kunnen tijdelijke storingen veroorzaken, zoals onbereikbaarheid van de website. Proloog zal alle inspanningen leveren om dergelijke storingen te vermijden, de impact te beperken en de duurtijd er van te minimaliseren, maar kan niet aansprakelijk

worden gesteld voor enige directe of indirecte schade als gevolg van deze storingen.

11. PRIVACY

Het beleid van Proloog inzake privacy, cookies en verwerking van persoonsgegevens wordt vermeld in de Privacybeleidsverklaring, die is gepubliceerd op <https://proloog.be>.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd. Op alle onder deze algemene voorwaarden gedane overeenkomsten en aanbiedingen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.